

Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy uzavretej dištančným spôsobom a vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy

Informácie pre Spotrebiteľa/Právo odstúpiť od zmluvy

- 1.1 Spotrebiteľ má podľa ustanovenia § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia Tvaru. **Garancia IM BUSINESS s.r.o., je 30 dní.** V prípade, že predmetom Kúpnej zmluvy je niekoľko druhov Tvaru alebo dodanie niekoľkých častí, plynie táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky Tvaru. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí byť Prevádzkovateľovi (ako predávajúcemu) odoslané v lehote uvedenej v tomto odseku.
- 1.2 Ak odstúpi Spotrebiteľ od Kúpnej zmluvy, je povinný oznámiť písomne číslo svojho bankového účtu pre vrátenie kúpnej ceny za Tvar, ktorý môže byť znížený, ak sú na to naplnené zákonné dôvody.
- 1.3 Ak odstúpi Spotrebiteľ od Kúpnej zmluvy ohľadom Tvaru, ktorý vráti Prevádzkovateľovi poškodené a/alebo opotrebované, najmä ak sú odstránené originálne označenia Tvaru (tj cedulky, nálepky a pod.), je Spotrebiteľ povinný Prevádzkovateľovi nahradiť náklady na uvedenie Tvaru do pôvodného stavu.
- 1.4 V prípade odstúpenia Spotrebiteľa od Kúpnej zmluvy je Prevádzkovateľ povinný vrátiť Spotrebiteľovi daný Tvar bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bol informovaný o rozhodnutí Spotrebiteľa odstúpiť od danej Kúpnej zmluvy.
- 1.5 Pokiaľ Spotrebiteľ na základe Kúpnej zmluvy obdržal Tvar tvorený hnutelnými vecami, je povinný ho bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od danej Kúpnej zmluvy, zaslať späť Prevádzkovateľovi alebo ich odovzdať na adrese prevádzkárne alebo sídla Prevádzkovateľa. Lehota sa považuje za zachovanú, aj pokiaľ budú hnutelné veci odoslané Prevádzkovateľovi najneskôr posledný deň vyššie uvedenej lehoty.
- 1.6 Spotrebiteľ zodpovedá Prevádzkovateľovi za zníženie hodnoty Tvaru v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je potrebný na oboznámenie sa s povahou a vlastnosťami daného Tvaru, vrátane jeho funkčnosti.
- 1.7 Formulár pre odstúpenie od Kúpnej Zmluvy je neoddeliteľnou časťou tohto poučenia
- 1.8 Prevádzkovateľ využíva možnosti mimosúdneho vybavovania sťažností spotrebiteľov. V prípade sťažnosti sa môžu Spotrebiteľia bezplatne obrátiť na príslušného pracovníka Prevádzkovateľa prostredníctvom emailovej adresy eshop@muckynutz.sk

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- 2.1 Pokiaľ odstúpite od tejto zmluvy, vrátime Vám bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy nám došlo Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy, všetky platby, ktoré sme od Vás obdržali, vrátane nákladov na dodanie (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku Vami zvoleného spôsobu dodania, ktorý je iný ako najlacnejší spôsob štandardného dodania nami ponúkaný).
- 2.2. Na vrátenie platieb použijeme rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použili (a) na vykonanie počiatočnej transakcie, pokiaľ ste výslovne neurčili (a) inak. V žiadnom prípade vám tým nevzniknú ďalšie náklady. Platbu vrátime až po obdržaní vráteného tovaru alebo ak preukážete, že ste tovar odoslal (a) späť, podľa toho, čo nastane skôr.

(vyplňte tento formulár a pošlite ho späť iba v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

IM BUSINESS s.r.o.

WWW.MUCKYNUTZ.SK

Žernovník 94, Žernovník 67921, Česká republika – adresa pro vráčení

e-mailová adresa eshop@muckynutz.sk

Oznamujem/oznamujeme (*), že týmto odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy o nákupe tohto tovaru:

Dátum objednania (*) /dátum prijatia (*):

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Číslo predajného dokladu (FV xxxx)

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Bankový účet na vrátenie kúpnej ceny:

Dátum:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba ak je tento formulár zasielaný v listinnej podobe)

Dôvod odstúpenia od zmluvy

Nový výrobok mi nevyhovuje

Výrobok mi došiel poškodený

Zásielka mi došla nekompletná

Doručili ste mi iný výrobok

Iné

(*) Nehodí sa prečiarknite alebo údaje doplňte